



## **Algemene voorwaarden**

Wanneer je deelneemt aan de yogalessen in Attitude, ga je automatisch akkoord met de algemene voorwaarden. Attitude behoudt zich het recht de algemene voorwaarden tussentijds aan te passen. De cursist zal hierover op de hoogte gebracht worden.

- **Inschrijven en cursusgeld**

Om te kunnen deelnemen aan de lessen hebben we je persoonsgegevens nodig. Hiertoe wordt een online account aangemaakt, op basis van je emailadres. Je kan op je persoonlijke pagina via je gebruikersnaam en met zelf ingesteld wachtwoord, de gevraagde persoonsgegevens invullen en zelf beheren.

Bij het aangaan van een abonnement schrijft de cursist zich in op een vaste lesdag en vast lesuur.

Het cursusgeld geldt voor het aangeduide aantal aaneensluitende lessen. Er wordt enkel gewerkt met abonnementen, niet met losse lessen. Het abonnement is persoonsgebonden en niet overdraagbaar. Het is de cursist niet toegestaan zich te laten vertegenwoordigen door derden. Men kan slechts deelnemen aan de lessen na volledige betaling van het cursusbedrag. Betaling vindt plaats onmiddellijk bij inschrijving of voor de aangegeven datum bij herinschrijving. Inschrijvingen worden aanvaard volgens datum van betaling.

Men krijgt slechts toegang tot het online inlogsysteem, indien het volledige cursusgeld voldaan is.

Indien de reeks bij start niet volzet is, kan men steeds op een later tijdstip aansluiten. De cursist betaalt dan voor het aantal resterende lessen van de reeks.

Indien de cursist niet tijdig betaalt, heeft Attitude het recht deze plaats vrij te geven zonder voorafgaande verwittiging.

Inschrijfoverschotten en cursusgeld worden niet terugbetaald, ook niet als men voortijdig de reeks beëindigt.

Enkel om medische redenen, met doktersvoorschrift voor een periode langer dan 4 weken, kan -na overleg- de gereserveerde plaats worden vrijgegeven en het resterende cursusgeld (excl 21 %btw) als te goed worden opgezet. Hiervoor wordt een administratieve kost in rekening gebracht. Dit kan slechts vanaf datum van melding en niet met terugwerkende kracht, waarbij ook openstaande leskredieten vervallen.

Attitude behoudt zich het recht een reeks te annuleren bij onvoldoende deelnemers. In dit geval worden cursusgeld terug betaald.



## Privacy

Attitude respecteert de wettelijke bepalingen met betrekking tot verwerking van de persoonsgegevens. Je kan onze privacyverklaring terugvinden op de website:  
De door jou verstrekte gegevens worden enkel gebruikt in het kader van de organisatie en administratie van yogalessen en voor het verstrekken van informatie rond lessen, workshops of verdere info in het kader van de yogalessen of door ons georganiseerde activiteiten.

Alle aanpassingen in je gegevens kan je zelf doorvoeren op je persoonlijke pagina, waar je toegang toe hebt, via je gebruikersnaam en wachtwoord.

Als je yogalessen bij ons volgt is het belangrijk dat wij op de hoogte zijn van uw gezondheidsprofiel.

Als er gezondheidsproblemen of klachten zijn, kunnen onze docenten hiermee rekening houden en mogelijke aanpassingen geven.

Pas daarom indien nodig je gezondheidsgegevens aan indien er zich iets wijzigt in je toestand: pas dan ook de datum aan zodat we op de hoogte zijn wanneer je gegevens gewijzigd werden . Meldt het ook altijd even persoonlijk aan je docent .

Deze gegevens zijn vertrouwelijk en zijn enkel toegankelijk voor de docent in het kader van de aangeboden lessen

Als je geen geldend yoga abonnement meer hebt, wordt je account gedeactiveerd: je hebt dan geen toegang meer tot het online deel van de website .

Je account met je persoonsgegevens wordt online in een archief bewaard voor een max duur van 5 jaar en kan terug geactiveerd worden als je opnieuw wil starten.

Indien je dit niet wenst, kan je ons verwittigen per mail en worden je gegevens op aanvraag verwijderd.

- Afwezigheden en inhalen

Wanneer een cursist door omstandigheden een les moet missen, dan kan deze les worden ingehaald in één van de overige lessen uit het uurrooster, dit volgens beschikbaarheid van plaatsen.

Dit hoeft niet in dezelfde week te gebeuren, maar wel voor de einddatum van zijn lopende abonnement.

Lessen kunnen niet overgedragen worden naar een volgende lessenreeks, enkel ingehaald worden op een andere lesdag/lesuur van het geldende uurrooster.

Lessen kunnen dus niet ingehaald worden in het zomerprogramma of in losse workshops. Het is niet mogelijk lessen in te halen na het beëindigen van het abonnement.

Voorwaarde om te kunnen inhalen is dat de cursist zich uiterlijk twee uur voor aanvang ( in zomerprogramma 24 u vooraf), heeft afgemeld via het online inlogstelsel.



Enkel lessen die de cursist zelf afmeldt via dit systeem geven mogelijkheid tot inhalen.

Afmeldingen per telefoon of mail komen niet in aanmerking voor een inhaalles.

De cursist dient zelf via het inlogstelsel een les af te melden en kan dan een inhaalles inboeken of op wachtlijst staan voor een inhaalles, indien er niet onmiddellijk een plaats beschikbaar is.

Het plaatsen van jezelf op wachtlijst houdt in dat je les aangerekend wordt, als er een plaats beschikbaar komt. Hiervan wordt je via mail verwittigd: wil je deze plaats niet innemen, dien je je zelf opnieuw tijdig af te melden hiervoor.

Een uitgebreide uitleg vind je terug op je pagina onder 'hoe werkt het systeem'

De mogelijkheid tot inhalen van een les is een service die we bieden, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Gemiste lessen worden niet terugbetaald.

- Inlogstelsel en correspondentie

Alle correspondentie zoals inschrijvingen, wijzigingen, meldingen, als ook melding van een vrijgekomen plaats voor inhaalles, gebeurt per email op het door de cursist opgegeven emailadres. De cursist is zelf verantwoordelijk voor het zorgdragen voor ontvangst van email door juist instellen van eventuele spamfilters.

De cursist kan zich niet beroepen op niet ontvangen email want kan nog steeds op de persoonlijke pagina zien of je plaats via de wachtlijst is toegekend.

- Uurrooster - Docenten- Deelname lessen

Het uurrooster geldt van september tot mei/juni en is terug te vinden op de website.

Attitude behoudt zich het recht het uurrooster te wijzigen.

Tijdens schoolvakanties en op feestdagen zijn er geen lessen. Deze zijn niet verrekenbaar in het abonnement en moeten dan ook niet ingehaald worden.

De yogadocent heeft de mogelijkheid om een vrije lesdag in te schakelen, hiervan worden de cursisten tijdig verwittigd per mail of via het inlogstelsel.

De yogalessen worden door verschillende docenten verzorgd. Alle docenten zijn gediplomeerd en volgen op regelmatige basis bijscholingen. In principe heeft elke docent een vast lesuur, maar hier kunnen door omstandigheden, wijzigingen in plaats vinden.

Deelname aan de lessen is op eigen risico. Wanneer je twijfelt aan je gezondheid, raadpleeg je huisarts. De cursist dient lichamelijke en/of psychische klachten te melden bij start van abonnement. Informeer je lesgever over eventuele veranderingen, medische problemen of zwangerschap.

Respecteer je eigen lichaam en grenzen tijdens yogabeoefening. Het gaat niet om prestatie maar het luisteren naar je eigen lichaam.



- Huisregels

De lessen starten stipt op het aangegeven uur . De deur gaat 15 min voor aanvang van de les open en sluit bij de start van de les. Zorg dus dat je tijdig aanwezig bent, dit geeft je de mogelijkheid om aan te komen en ontspannen aan de les te beginnen.

Als de les begonnen is laten we niemand meer binnen dit uit respect voor de anderen.

De cursist die te laat is en daardoor de les mist, heeft geen recht deze gemiste les in te halen op een ander lesuur.

Parkeren kan aan overzijde van de straat, op het kerkplein of op de parking recht voor het huis. Gelieve niet bij de burens te parkeren.

In Attitude geldt een algemeen rookverbod.

Jassen, schoenen kan je in de dressing achterlaten.

Waardevolle spullen ( portefeuille, handtas, ... ) kan je meenemen in de yogaruimte. Om veiligheid tijdens yogabeoefening te garanderen dienen deze in de daarvoor bestemde kast geplaatst te worden.

Attitude en medewerkers zijn niet verantwoordelijk voor diefstal en schade aan kledij of persoonlijke voorwerpen.

Het gebruik van mobiele telefoons is niet toegestaan in de yogaruimte, gelieve deze op stil te zetten om de rust van de les niet te verstoren.

De yogaruimte betreden zonder schoenen, enkel blootvoets of met sokken.

Met uitzondering van water, is het niet toegestaan dranken en /of etenswaren te gebruiken in de yogaruimte.

Attitude stelt yogamatten ter beschikking voor gebruik : om hygiënische redenen dient deze bedekt te worden met een handdoek of deken.

Alle materialen die gebruikt worden als bolsters, matten dienen na gebruik weer opgeborgen in de bergruimte.

Yoga beoefen je best niet met een volle maag. We raden je daarom aan 1-2 uur voor de les niets meer te eten.

Gelieve geen parfum op te doen voor de les. Zorg steeds voor goede hygiëne uit respect voor jezelf en je medecursisten

Draag makkelijke loszittende kledij en eventueel een paar sokken.

Breng een handdoek mee voor op je matje en eventueel een extra dekentje om jezelf toe te dekken tijdens de ontspanning.



Bij het niet naleven van de algemene voorwaarden, behouden we het recht het abonnement te beëindigen, zonder enige vorm van schadevergoeding.

**Attitude - Hilde Geraerts**  
Kiewitstraat 130  
3500 Hasselt  
**T** +32 (0)11 23 52 70  
**E** info@attitude-wellness.be

**W** [www.attitude-wellness.be](http://www.attitude-wellness.be)  
**BTW** BE 707.359.038  
**RPR** Antwerpen, afdeling Hasselt  
**Belfius** BE90 7795 9792 7232